# 高岡信用金庫 【富山県】

高岡信用金庫

| | |
|---|---|
| 所在地 | 富山県高岡市守山町６８番地 |
| 預金量 | 3,712億円（2019年３月） |
| 店舗数 | 25店舗（2019年３月） |

## 伴走型支援での取り組み

### 伴走型支援を通じて、お客様が知財活動に取り組むきっかけをご提供

- 当庫は、過年度に知財ビジネス評価書を活用した実績あり
- 今年度は知的財産という切り口から、さらにお客様へ有益なご提案をできるようにするために、伴走型支援として応募
- 知財ビジネス提案書を活用して、お客様に対する本業支援提案および具体支援を実施

**知財ビジネス提案書からわかったこと**

**加工ノウハウが当社の生命線**

- ✓ お客様は、様々な顧客の困りごとに対応し続けてくる中で培った多くの加工ノウハウを持っている
- ✓ このノウハウに基づく技術はなかなか他社が真似できるものではない
- ✓ このノウハウのおかげで、下請けに甘んじず、顧客に対して企画段階から入り込めている

↓

**ご提案内容**

**当社の強みを支えるノウハウを見える化し、営業秘密として管理する仕組みを整備**

- ✓ 当社だからこそ創出できた知的財産・ノウハウが社内にたくさんある
- ✓ 今後もその強みを発展させていくために、強み・ノウハウの見える化と、しっかりと社内でその情報を管理する仕組みを整備していく必要がある

| | |
|---|---|
| 提案後の社長の反応 | ✓ 提案を聞いて、当社も**営業秘密管理に取り組まなくてはならないという気持ちが強くなった**<br>✓ 当社は顧客からの難しい要求にこたえるプロセスで、様々な試行錯誤を行い、その検討内容を記録として残しているが、例えば**それも当社の知的財産**だと思う<br>✓ こうした情報は特許にはならないが、**当社の知見がつまったものであるので、大事にしなければ**ならない<br><br>**知財ビジネス提案書を活用し、営業秘密管理の視点から提案を実施したことによって、社長の知財意識が高まった** |

## 当庫における今後の取組予定

### 1 お客様への具体支援実施

- ✓ 本業支援提案を通じて社長の知財意識が高まったところであり、営業秘密管理に取り組むための具体的な支援を実施
- ✓ 支援にあたっては、営業秘密管理に詳しい弁理士の協力を得ながら実施することを想定

### 2 当庫職員のスキル向上

- ✓ 今後、当庫職員がより多くのお客様に対して、知的財産をキーワードにしながら対話やご提案をできるようになるために、勉強会を開催
- ✓ 具体的には、J-PlatPatの使い方や知財情報の整理方法、営業秘密管理に関する基礎知識等の内容で実施予定